



Cambios propuestos en el servicio a partir de enero de 2022

Novedades de RTD

- Estudio tarifario y análisis de equidad en marcha
 - Se abrió la solicitud de propuestas de consultores
- La Junta Directiva de RTD aprobó un estudio actualizado del tren suburbano del Noroeste para FasTracks
- El 10 de agosto se adoptó el Plan Estratégico de RTD
- Próximos foros telefónicos
 - 15 eventos de distrito
 - Del 13 de octubre al 3 de noviembre
 - Sitio web: www.rtd-denver.com/town-hall



Protocolos de seguridad por la pandemia

- La Administración Federal de Tránsito (FTA) ha exigido el uso de mascarillas hasta el 18 de enero de 2022
- Limpieza y desinfección diaria de los vehículos e instalaciones
- Instalación de barreras transparentes para proteger a los operadores de los autobuses
- Distribución de suministros a empleados y clientes
- La seguridad es responsabilidad de todos: los clientes son nuestros socios en la seguridad.



Número de usuarios de RTD durante la pandemia

- Plan de servicio COVID-19 de RTD en vigor desde abril de 2020
- Inicialmente, transportar al 40% de los pasajeros de antes de la pandemia y prestar el 60% del servicio que se ofrecía antes de la pandemia
- El número de pasajeros ha aumentado poco a poco este año
- Aumento de 11.8% de enero a junio de 2021
- Se quitaron los límites de capacidad de los vehículos en junio de 2021
- Actualmente, transportar aproximadamente al 50% de los pasajeros de antes de la pandemia y prestar alrededor del 70% del servicio que se ofrecía antes de la pandemia



Impactos financieros

- Se redujeron los ingresos provenientes del impuesto sobre ventas y de los pasajes, que son las principales fuentes de ingresos de RTD
- Impacto financiero significativo hasta 2026
- RTD tiene acceso a tres subvenciones federales por un total de 774.1 millones de dólares
 - Marzo de 2020: 232.3 millones de dólares de la Ley de Ayuda, Alivio y Seguridad Económica por Coronavirus (CARES)
 - Enero de 2021: 203.4 millones de dólares de la Ley de Asignaciones Suplementarias para Respuesta y Alivio por Coronavirus (CRRSAA)
 - Marzo de 2021: 338.4 millones de dólares de la Ley del Plan de Rescate Estadounidense (ARPA)
- Los ingresos federales otorgados por única vez pueden financiar el 85% de las horas de servicio anteriores a la pandemia hasta 2026
- Hay que resolver un importante retraso en la gestión de activos
- Todavía no estamos en condiciones de aumentar el servicio a los niveles anteriores a la pandemia

Cambios propuestos en el servicio a partir de enero de 2022

Consideraciones de servicio durante COVID-19

- Actualmente se está operando según el plan de servicio durante la pandemia
- Se requiere volver a equilibrar el servicio para satisfacer la demanda de las rutas con el mayor número de pasajeros
- Monitoreo y ajuste de las necesidades de servicio



Recuperación de COVID

Rutas de operación

- Eliminación de las restricciones de capacidad
- Seguimiento del número de pasajeros
- Para aumentar el número de pasajeros se puede requerir servicio adicional

Rutas suspendidas

- Seguimiento del número de pasajeros en rutas similares

Regreso al lugar de trabajo

- Seguimiento de los planes de los empleadores
- Encuestas

Disponibilidad de personal

- Operadores de autobuses y trenes
- Adecuación del servicio a la mano de obra



Propuestas de servicio a partir de enero de 2022: autobús

- Ajustes de servicio de rutina/cambios de horario
 - **Ruta 3 – Alameda Avenue:** Ajustar el horario actual y los patrones de viaje para mejorar la eficiencia del horario
 - **Ruta 6 – East 6th Avenue:** Ajustes en el tiempo de recorrido para mejorar la puntualidad del servicio
 - **Ruta 8 – North Broadway/ Huron:** Ajustes en el tiempo de recorrido para mejorar la puntualidad y la eficiencia del servicio
 - **Ruta 10 – East 12th Avenue:** Ajustes en el tiempo de recorrido para mejorar la puntualidad del servicio
 - **Ruta 12 – Downing/North Washington:** Ajustes en el tiempo de recorrido para mejorar la puntualidad del servicio
 - **Ruta 16 – West Colfax:** Ajustes en el tiempo de recorrido para mejorar la puntualidad del servicio
 - **Ruta 19 – North Pecos:** Ajustes en el tiempo de recorrido para mejorar la puntualidad del servicio
 - **Ruta 36 – Fort Logan:** Se propone desplazar los viajes entre semana para mejorar las conexiones con los trenes en la estación de Littleton-Downtown

Propuestas de servicio a partir de enero de 2022: autobús

- Ajustes de servicio de rutina/cambios de horario (cont.)
 - **Ruta 37 – Smith Road Industrial:** Ajustes en el tiempo de recorrido para mejorar la puntualidad del servicio
 - **Ruta 44 – 44th Avenue:** Ajustes en el tiempo de recorrido para mejorar la puntualidad del servicio
 - **Ruta 48 – East 48th Avenue/ Commerce City:** Ajustes en el tiempo de recorrido para mejorar la puntualidad del servicio
 - **Ruta 83 – Cherry Creek/Parker Road:** Ajustes en el tiempo de recorrido para mejorar la puntualidad del servicio
 - **Ruta 208 – Iris/Valmont:** Ajustes en el tiempo de recorrido para mejorar la puntualidad del servicio
 - **Ruta 324 – Main Street Crosstown:** Ajustes en el tiempo de recorrido para mejorar la puntualidad del servicio
 - **Ruta AB - Boulder/Aeropuerto de Denver:** Ajustes en el tiempo de recorrido para mejorar la puntualidad del servicio
 - **Ruta BOLT – Boulder/Longmont:** Ajustes en el tiempo de recorrido para mejorar la puntualidad del servicio

Propuestas de servicio a partir de enero de 2022: autobús (cont.)

■ Mejoras del servicio

- **Ruta 15 – East Colfax:** Ampliar ciertos viajes a las nuevas instalaciones de *Den8* Amazon.
- **Ruta 15L – East Colfax:** Añadir paradas de autobús a la Ruta 15L en las calles Glencoe y Syracuse.
- **FLEXRIDE – Todas las áreas:** Ampliar el horario de servicio de 5:30 a.m. a 7:00 p.m. en las siguientes áreas de FlexRide para ofrecer servicio ampliado a los clientes que regresan a sus centros de trabajo:
 - Arapahoe
 - Belleview
 - Brighton
 - Broomfield
 - Dry Creek
 - Evergreen
 - Federal Heights
 - Golden
 - Green Mountain
 - Interlocken/Westmoor
 - Lone Tree
 - Longmont
 - Louisville
 - Meridian
 - Inverness Norte y Sur
 - Orchard
 - Parker
 - Jeffco Sur
 - Superior
 - Thornton
 - Wagon Road

¡Estamos para escucharle!

- Sus comentarios se incluirán en el informe del personal para la Junta Directiva de RTD
- El último día para presentar comentarios para su inclusión en el informe es el 7 de octubre de 2021
- Los comentarios pueden enviarse a:
 - service.changes@rtd-denver.com
 - **Teléfono: 303-299-2004**
 - **Fax: 303-299-2227**
- Los ajustes finales entrarán en vigor el 9 de enero de 2022



Gracias.