

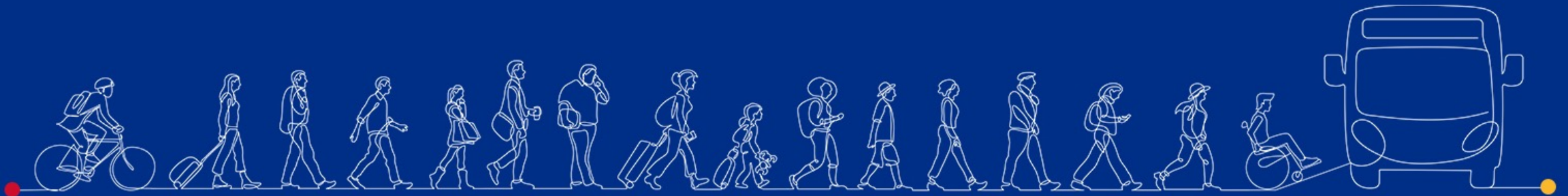
RTD

FARE

STUDY

RTD

Estudio tarifario y análisis de equidad de todo el sistema de RTD





Comentarios de las organizaciones comunitarias

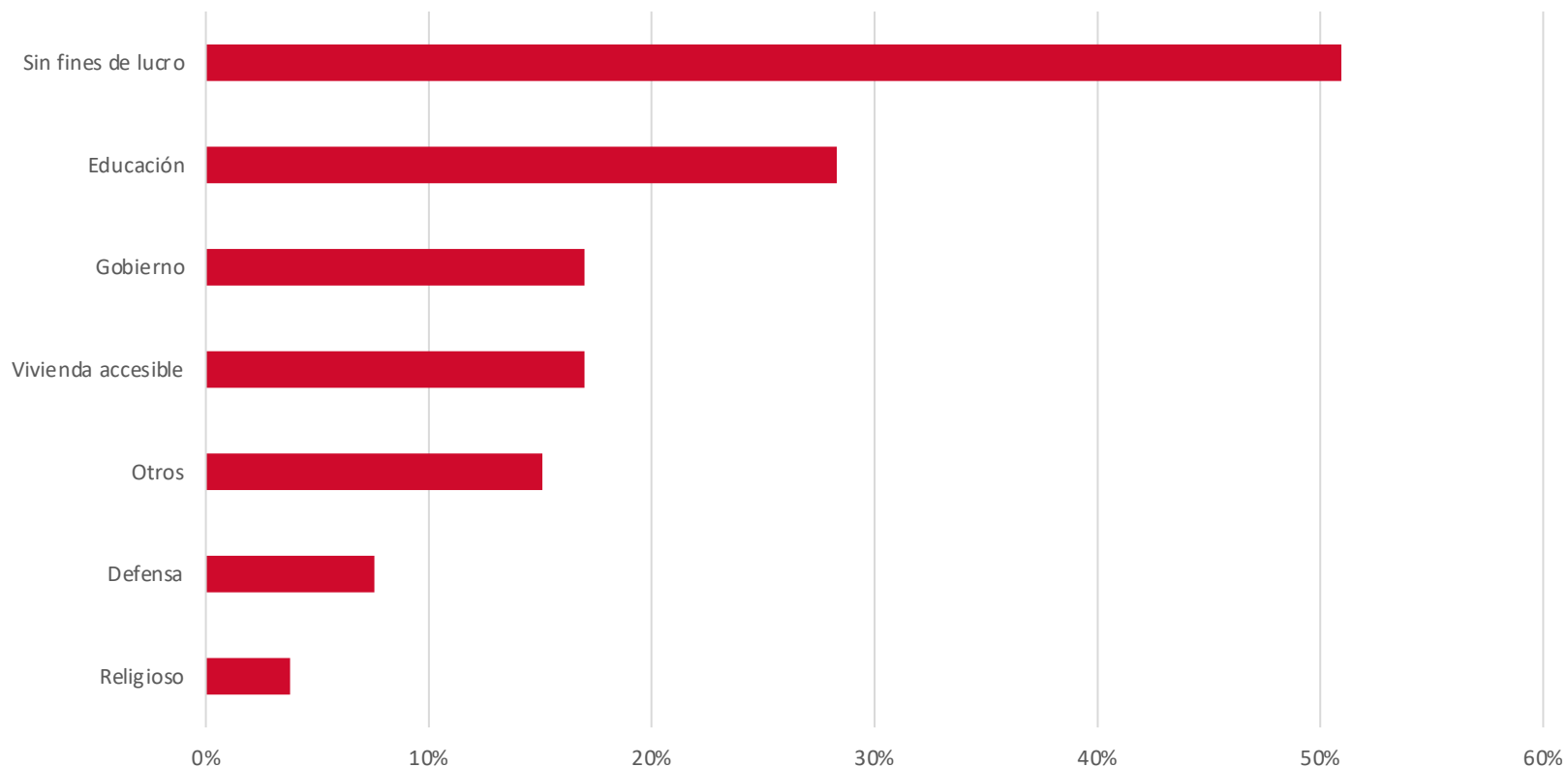
Temas y conclusiones de noviembre de 2022

Encuesta a organizaciones comunitarias

- 53 miembros del personal de organizaciones al servicio de la comunidad participaron en una encuesta sobre las alternativas de estructura tarifaria, políticas y programas propuestos por RTD.
 - La encuesta estuvo disponible en inglés y en español del 7 al 30 de noviembre.
 - Se invitó a los encuestados a responder a las preguntas que consideraran más relevantes para los miembros de la comunidad a los que prestan servicio y no se les exigió que respondieran a todas las preguntas. Una sección se diseñó específicamente para los miembros del personal que trabajan en viviendas accesibles.
- En la encuesta se pedía información sobre:
 - Qué estructura tarifaria propuesta sería más útil para los miembros de su comunidad
 - Cómo mejorar el acceso al descuento LiVE basado en los ingresos
 - Qué descuentos adicionales harían las tarifas más accesibles para los miembros de la comunidad
 - Cómo diseñar programas de subvenciones y descuentos para organizaciones sin fines de lucro u organizaciones al servicio de la comunidad
 - Cómo diseñar programas para residentes de comunidades con viviendas accesibles

Participantes en la encuesta: Visión general

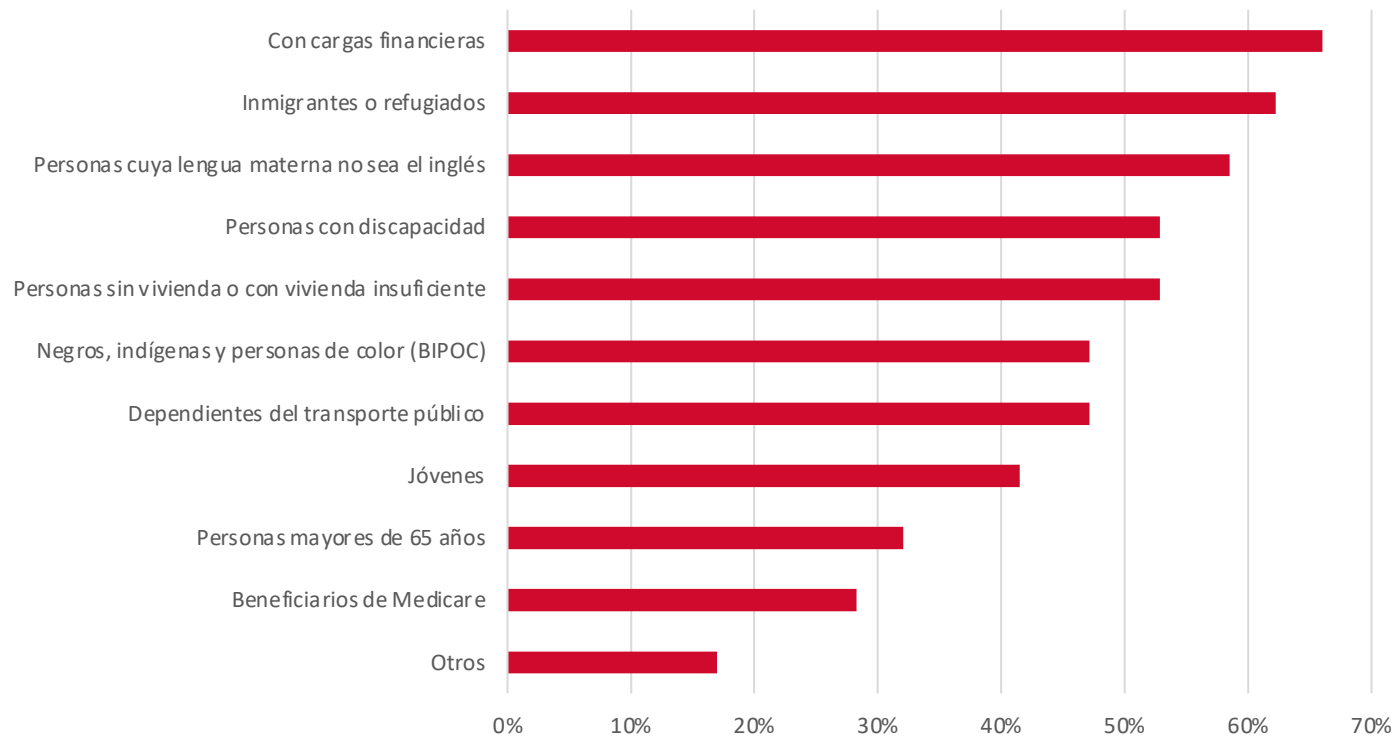
- Los encuestados representaban a organizaciones de los siguientes ámbitos y sectores:



Otros tipos de organizaciones y sectores autodescritos por los encuestados fueron el personal laboral, la atención sanitaria, las bibliotecas, los refugios para personas sin hogar y los servicios para discapacitados.

Participantes en la encuesta: Miembros de la comunidad atendidos

- Los encuestados representaban a organizaciones que prestan servicios a los siguientes miembros de la comunidad:



Los encuestados también indicaron que atienden a familias, tutores y cuidadores; miembros del servicio militar y veteranos; beneficiarios de otras ayudas públicas; personas transgénero o no binarias; miembros de la comunidad que sufren aislamiento; y personas implicadas en el sistema de justicia penal.

Estudio tarifario

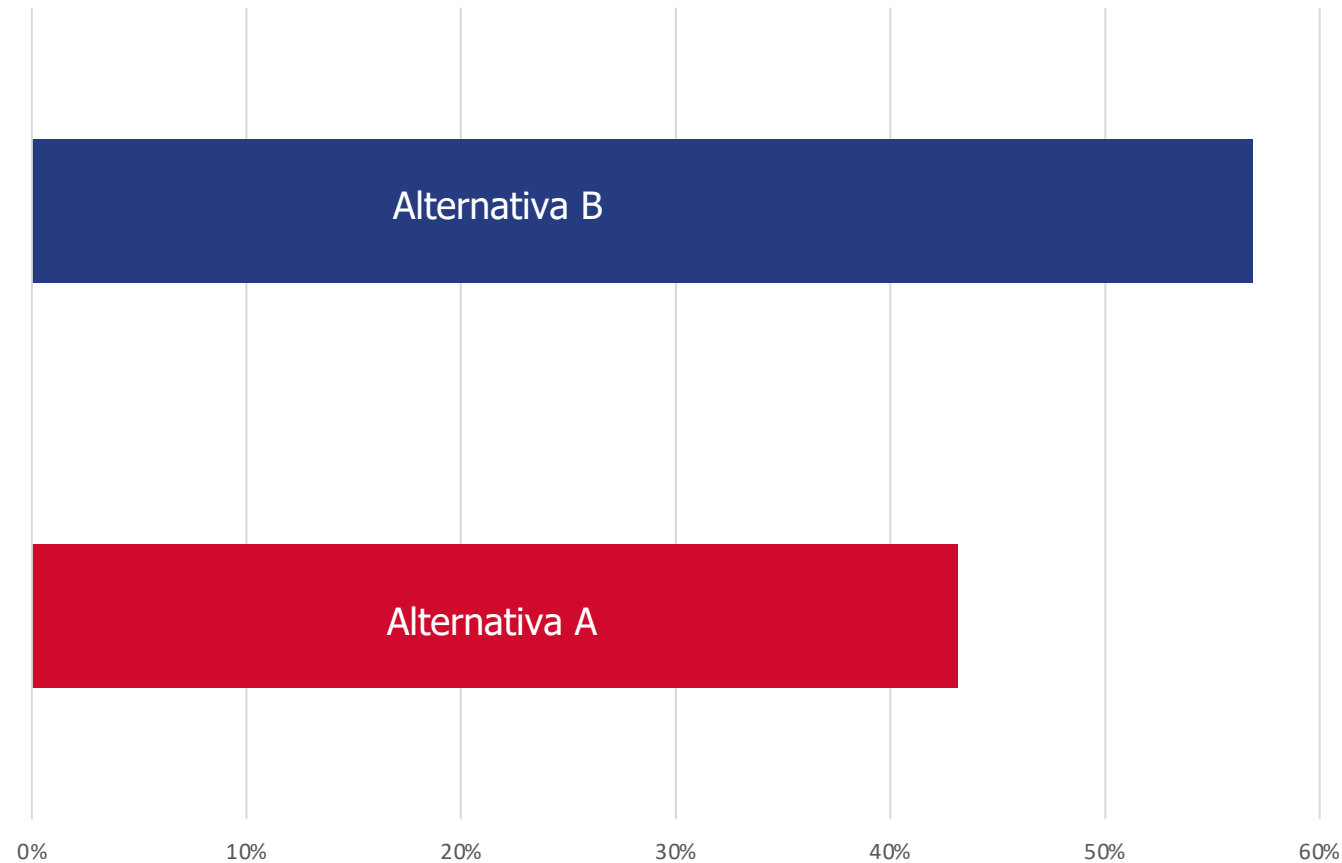
Comentarios sobre las alternativas tarifarias, políticas y programas propuestos

Alternativas tarifarias

¿Qué alternativa tarifaria propuesta apoyaría mejor a los ciudadanos?

Estructura tarifaria Preferencias alternativas

- De los 51 miembros del personal que identificaron una alternativa preferida:
 - El 57% indicó que la alternativa B serviría mejor a los miembros de la comunidad a los que prestan servicio
 - El 43% indicó que la alternativa A serviría mejor a los miembros de su comunidad



Opiniones sobre las alternativas tarifarias

Los encuestados explicaron sus preferencias por las alternativas A o B:

Alternativa A

- Pase de un día más económico
- Menor restricción para clientes con dificultades económicas
- La mejor opción para familias con varios usuarios y para personas con discapacidades
- Más económica para los miembros de la comunidad que utilizan principalmente la tarifa local o sólo tienen que recorrer distancias cortas

Alternativa B

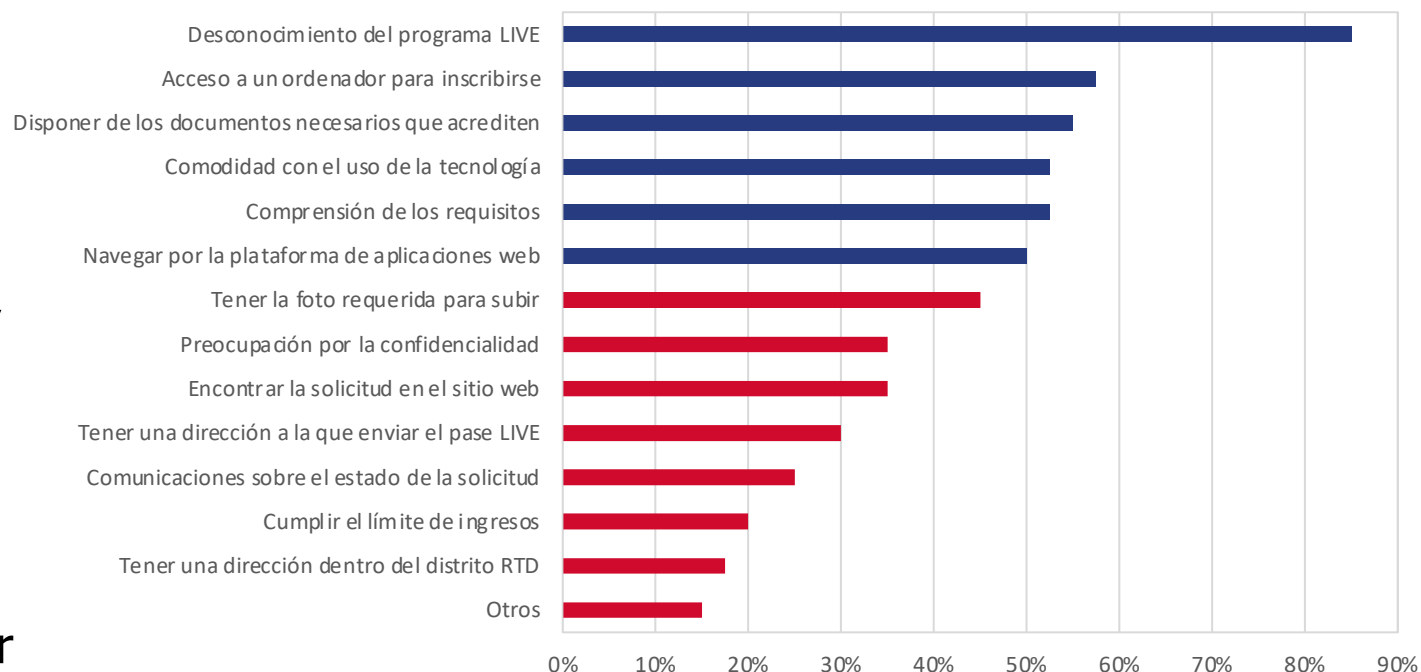
- Posibilidad de viajar más lejos por un precio único
- Estructura tarifaria más sencilla con un precio único para las tarifas locales y regionales
- Proporciona acceso al transporte regional a los lugares de trabajo
- Mejor para los clientes que pagan en efectivo y no tienen cambio exacto

Programas de Descuento

Recomendaciones sobre el aumento de los descuentos y la ampliación del acceso al programa de descuentos

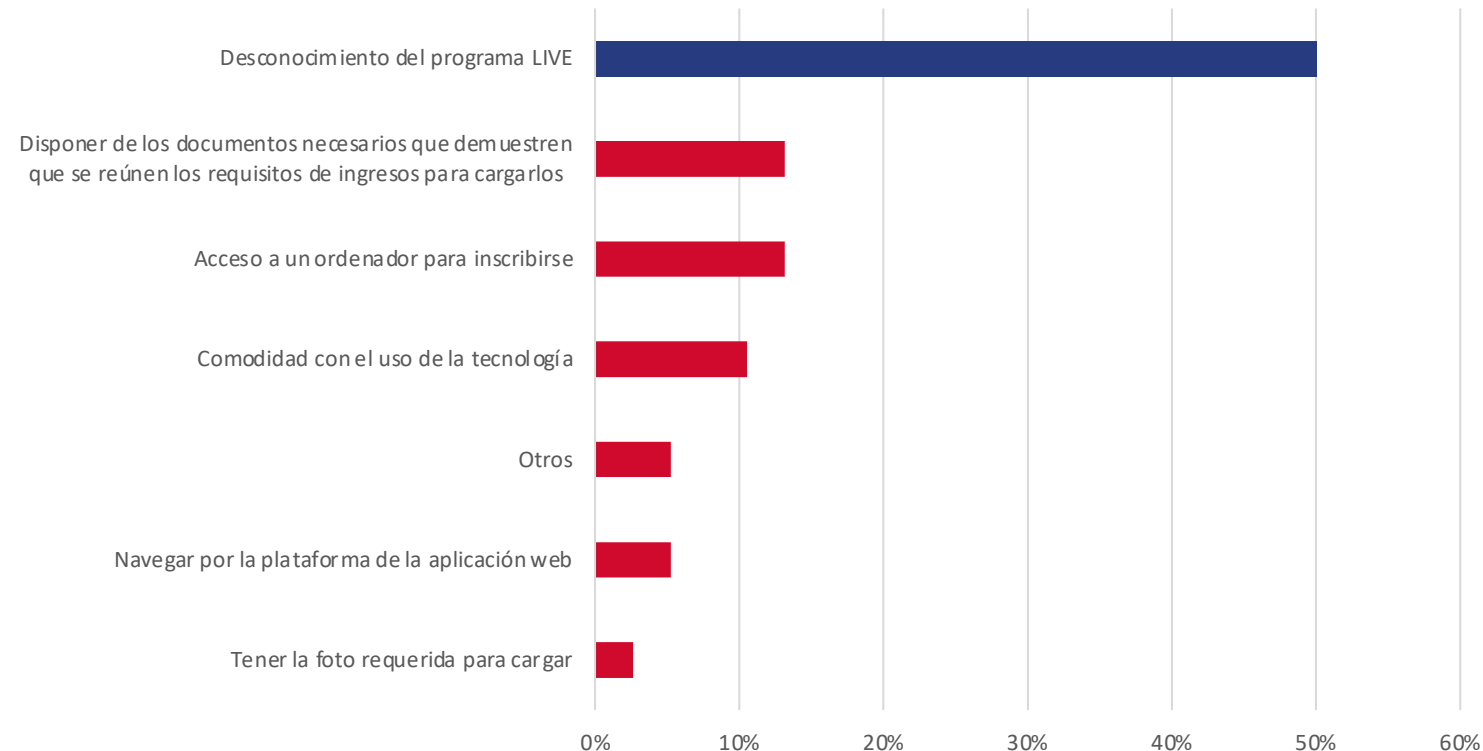
Programas de descuentos: Dificultades a la hora de inscribirse

- Cuando se preguntó a los miembros de la comunidad qué dificultades encontraban para inscribirse en el descuento LIVE basado en los ingresos, más del 85% de los encuestados indicaron que había una **falta de conocimiento del programa LIVE**.
- Más del 50% de los encuestados señalaron que el acceso a la tecnología y la comodidad con ella también eran dificultades. Una mayoría también indicó que comprender lo que se requiere para inscribirse y disponer de los documentos necesarios son barreras.
- Uno también indicó que era indigno tener que demostrar constantemente la situación de carga financiera.



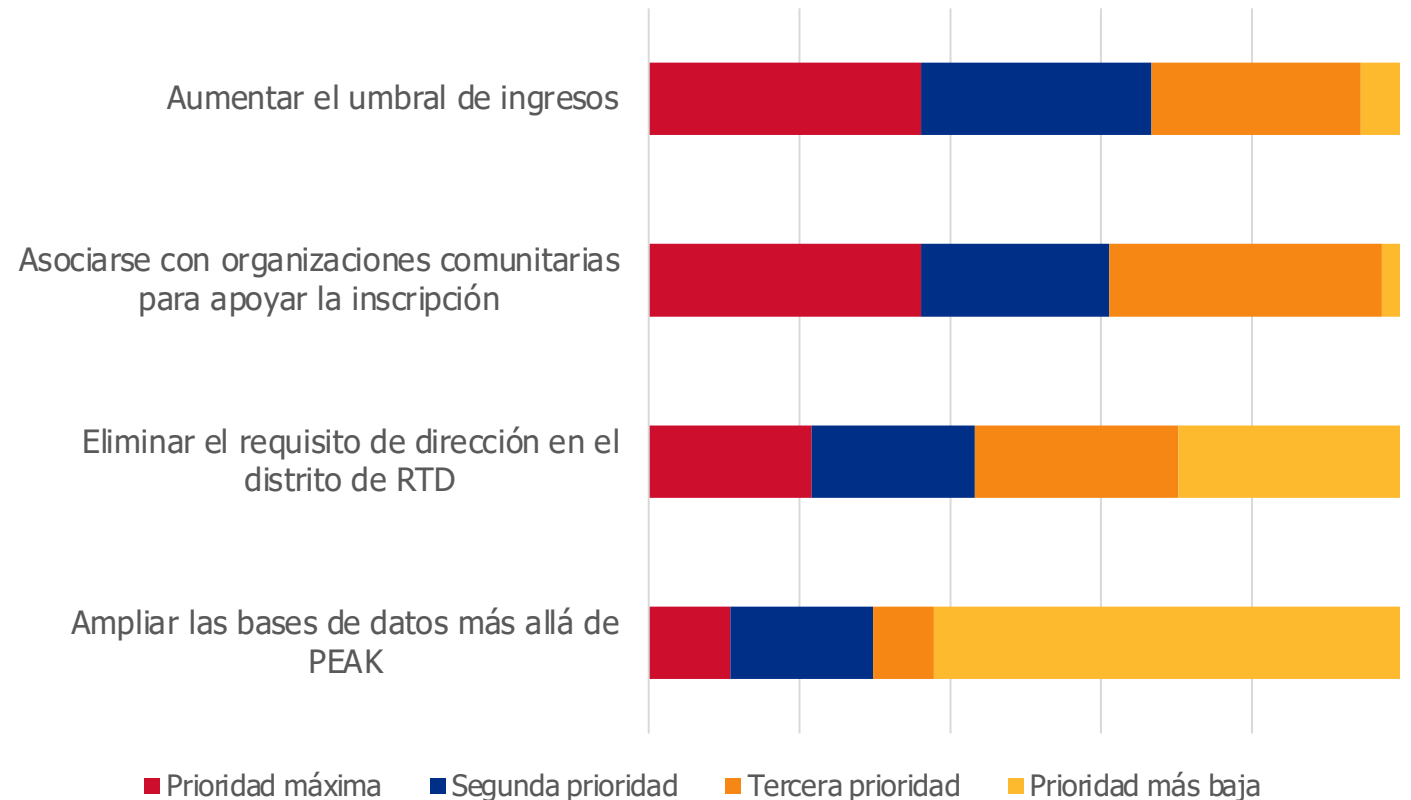
Programas de descuentos: Retos a la hora de inscribirse

- El 50% de los miembros del personal encuestados indicaron que la **falta de conocimiento del programa LIVE** es el reto más común al que se enfrentan los miembros de la comunidad cuando intentan inscribirse, seguido de:
 - Disponer de los documentos necesarios que demuestren que se reúnen los requisitos de ingresos
 - Acceso a una computadora
 - Comodidad con el uso de la tecnología



Programas de descuentos: Mejorar el acceso

- Se pidió a los encuestados que dieran prioridad a los posibles cambios en el proceso de inscripción en el programa LiVE.
- Los cambios más votados fueron el **aumento de los ingresos** que puede tener una familia para poder acogerse a LiVE y la **colaboración con organizaciones** para ayudar a los miembros de la comunidad a inscribirse en el programa.



Programas de descuento: Aumento del límite de ingresos

- Más del 80% de los miembros del personal indicaron que **un aumento del límite de ingresos del 185% al 200% de las pautas federales de pobreza** ayudaría a la comunidad a la que sirven a cumplir los requisitos del programa LiVE.
- Los encuestados indicaron que el aumento:
 - Proporcionaría un acceso más amplio al programa LiVE
 - Reflejaría mejor los requisitos de calificación de ingresos para la vivienda accesible
 - Garantizaría que los clientes sin vivienda no pierdan importantes beneficios cuando consigan empleo
 - Apoyaría las crecientes exigencias financieras de vivir en el área metropolitana de Denver
- En particular, algunos miembros del personal indicaron que el 200% era demasiado bajo, afirmando que este aumento moderado del umbral federal de pobreza podría no ser suficiente para una región metropolitana tan cara.

Programas de descuentos: Inscripción comunitaria

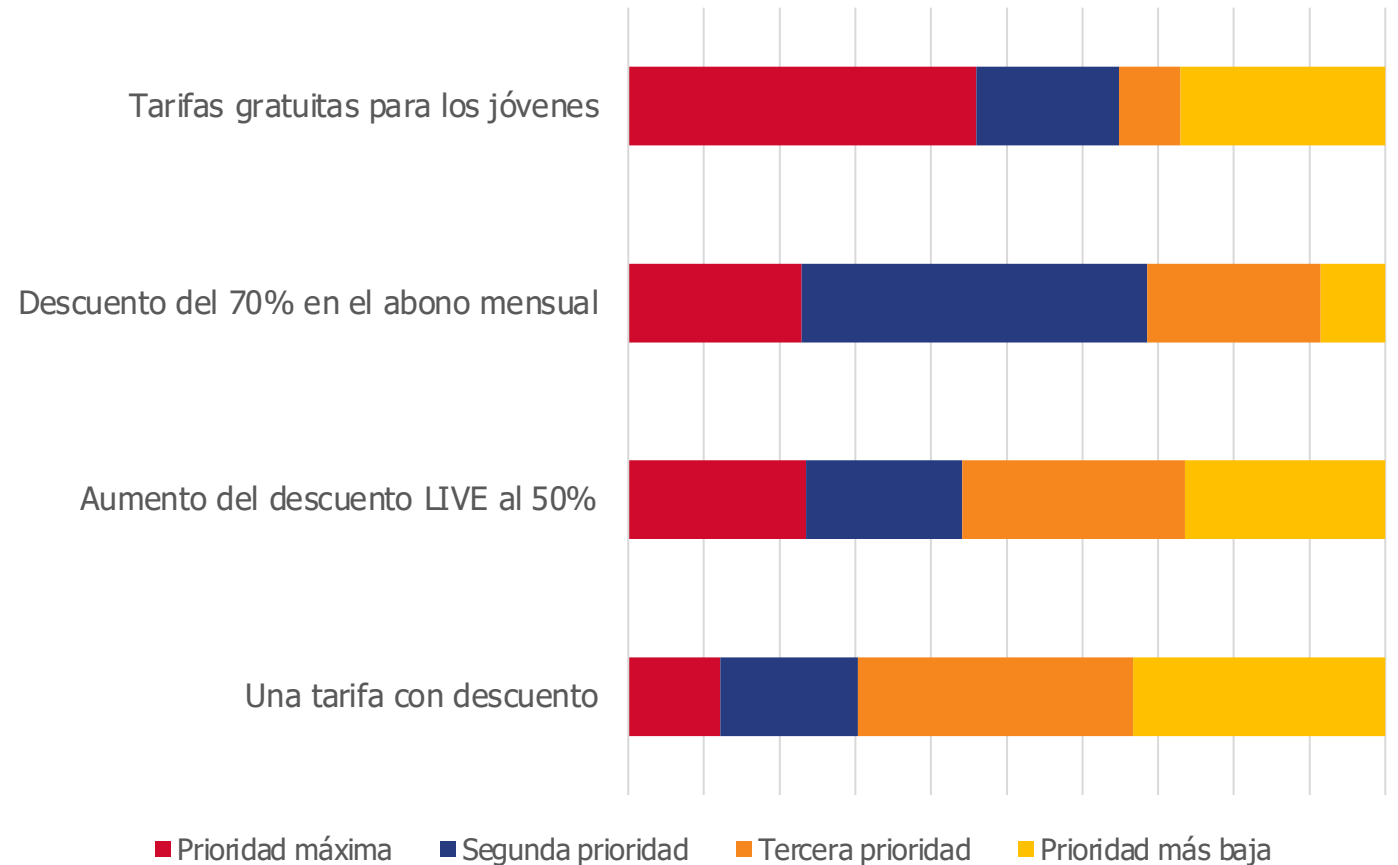
- RTD está considerando la posibilidad de asociarse con organizaciones para ayudar a los miembros de la comunidad a inscribirse en el programa LiVE. Los encuestados describieron lo que ayudaría a sus organizaciones a apoyar este proceso:
 - Comunicación y divulgación directas sobre el programa por parte de RTD, con la oportunidad de hacer preguntas para comprender mejor el proceso
 - Capacitación a distancia o en persona para que el personal de la organización aprenda a ayudar a las familias en el proceso de inscripción
 - Información compartible sobre el programa (en varios idiomas)
 - Financiación para aumentar la capacidad de las organizaciones para promover el programa y ayudar en el proceso de inscripción
 - Mayor facilidad para que la organización certifique que los miembros de la comunidad cumplen los requisitos de ingresos (similar al portal Neighborhood EcoPass)
 - Aceptación automática de solicitudes en función de los requisitos de comidas gratuitas o a precio reducido
 - Posibilidad de imprimir tarjetas de descuento en varios lugares de la comunidad
 - Periodo de gracia para que los miembros de la comunidad puedan utilizar RTD mientras el proceso de inscripción está pendiente

Programas de descuento: Prueba de ingresos

- En el caso de las organizaciones que utilizan un justificante de ingresos para acceder a los servicios, se facilitaron los siguientes sistemas como utilizados para la verificación:
 - Requisitos para recibir comidas gratuitas o a precio reducido
 - Extractos bancarios
 - Verificación del empleador
 - Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI) o Seguro de Discapacidad de la Seguridad Social (SSDI)
 - Documentos fiscales
 - Talones de pago
 - Elegibilidad para el Programa Suplementario de Asistencia Nutricional (SNAP)/Medicaid
- Los encuestados recomiendan utilizar los siguientes sistemas o bases de datos para agilizar la comprobación de los requisitos:
 - Portal EcoPass del vecindario
 - Sistema de Información para la Gestión de Personas sin Hogar (HMIS)
 - Yardi
 - RentCafe
 - Verificación/certificación del asistente social
 - Sistema similar al Pandemic Electronic Benefit Transfer (P-EBT) de distribución de prestaciones del gobierno federal
 - Fondo de datos sobre prestaciones
 - Code for America

Programas de descuentos: Aumento de los descuentos

- Se pidió a los encuestados que priorizaran los aumentos de descuento propuestos.
- La gratuidad para los jóvenes y un descuento del 70% en el abono mensual para todos los clientes del programa de descuentos fueron las opciones mejor valoradas.



Diseño del programa

Comentarios sobre el diseño del programa de subvenciones, descuentos y pases de la organización

Programa de subvenciones de ayuda al transporte

- A la hora de diseñar el programa de subvenciones de ayuda al transporte, los encuestados animaron a RTD a:
 - Crear un proceso que no suponga una carga adicional para las organizaciones comunitarias
 - Limitar o simplificar los requisitos de información para las organizaciones
 - Proporcionar información a las comunidades a través de los canales que ya utilizan.
 - Establecer un proceso de solicitud sencillo que pueda completarse en persona en las ciudades en las que opera RTD.
 - Adaptar las subvenciones a los ciclos del año escolar (a partir de julio) para ayudar a los estudiantes y a sus familias.
 - Conceder las subvenciones en el primer trimestre para permitir el desarrollo de capacidades y la distribución.
 - Ofrecer subvenciones de entre 100.000 y 150.000 dólares para la contratación de personal, marketing, desarrollo profesional y administración.
 - Permitir que las subvenciones cubran un año completo de pases
 - Ofrecer descuentos en los servicios de RTD a las organizaciones beneficiarias.

Programa de descuentos por volumen

- A la pregunta de si un programa de descuentos por volumen sería interesante para su organización, los encuestados se mostraron divididos: aproximadamente la mitad manifestó su interés y la otra mitad manifestó que no utilizaría un programa de descuentos por volumen.
 - Los interesados indicaron que los descuentos por volumen:
 - ▶ Podría fomentar un mayor uso del transporte público
 - ▶ Permitiría a la organización adquirir más pases
 - ▶ Ayudaría a los clientes a reunirse con el personal de la organización o a acudir a sus citas.
 - ▶ Podría ser utilizado por los navegadores comunitarios para promocionar los servicios de RTD
 - Los que no expresaron interés indicaron que:
 - ▶ El límite de gastos mínimos (\$2.000) es demasiado grande.
 - ▶ La organización ya participa en el programa EcoPass
 - ▶ El servicio actual de RTD en la zona no es suficiente para justificar el costo.
 - ▶ El descuento sólo sería útil para los clientes, pero no para el personal.
 - ▶ La financiación de la organización impide la compra de este tipo de artículos

Programa de descuentos por volumen: Aplicación

- Para implantar con éxito un descuento por volumen en sus organizaciones comunitarias, los encuestados indicaron la necesidad de:
 - Requisitos de información limitados y simplificados
 - Orientación clara sobre la aplicación del programa
 - Servicios de transporte público adicionales dentro del área de servicio de la organización (para justificar el uso del programa)
 - Formación y orientación en persona con miembros de la comunidad
 - Procesos de compra sencillos
 - Los pases no vencen
 - Algunos encuestados hicieron comentarios sobre el proceso de verificación de la elegibilidad sugiriendo:
 - ▶ Un cruce con la base de datos P-EBT o de comidas gratuitas/reducidas
 - ▶ Barreras bajas para verificar la elegibilidad
 - ▶ La capacidad de utilizar la verificación de la elegibilidad de ingresos de la organización para sus propias subvenciones para aplicar descuentos RTD
 - ▶ Confianza en la organización: si se verifica que la organización cumple los requisitos, es que atiende a la población elegible para el programa

Vivienda accesible: ¿Quién ha respondido?

- De los encuestados que trabajan en el ámbito de la vivienda económica:
 - 11% gestionan/desarrollan urbanizaciones con un **100% de unidades económicas**
 - El 33% forma parte de una autoridad de vivienda que gestiona **una cartera de viviendas a precios accesibles en diferentes lugares, con diferentes niveles de criterios de accesibilidad**
 - El 56% desempeña **otras funciones**, como el trabajo social, la implicación o la asistencia a personas sin vivienda o a viviendas
- Los encuestados también facilitaron datos sobre el número de unidades que gestionan y el % de AMI de cada una de esas unidades:
 - 30% AMI - 633 unidades totales gestionadas
 - 50% AMI - 628 unidades totales gestionadas
 - 60% AMI - 995 unidades totales gestionadas
 - 80% AMI - 213 unidades totales gestionadas

Viviendas accesibles: Certificación de elegibilidad LIVE

- De los encuestados que trabajan en el ámbito de la vivienda económica, el 75% expresó su interés por **recibir autorización para certificar a los inquilinos como aptos para LIVE.**
- Dentro de las posibles ventajas de obtener la autorización se incluyen:
 - ▶ Descuentos útiles para los inquilinos
 - ▶ Apoyar a los inquilinos con necesidades de movilidad
 - ▶ Reducir la carga administrativa de RTD y las organizaciones comunitarias
 - ▶ Garantizar la igualdad digital
- Entre los posibles obstáculos para obtener la autorización figuran:
 - ▶ Carga administrativa - dificultad para gestionar el proceso de cualificación/trámites para la entidad de vivienda económica
 - ▶ Dificultad con el proceso de inscripción

Vivienda económica: EcoPass Vecindario

- De los encuestados que trabajan en el ámbito de la vivienda accesible, el 78% manifestó su interés **por participar en un Programa EcoPass para Vecindarios de Vivienda Accesible.**
- Los posibles beneficios de participar en este programa incluyen:
 - ▶ Proporcionar un pase anual a los residentes que no vivan en los límites del EcoPass Vecinal.
 - ▶ Reducir las barreras al transporte y facilitarlo a todos los residentes
 - ▶ Ofrecer viviendas orientadas al transporte público
 - ▶ Ayudar a los inquilinos a acceder al empleo o a barrios más amplios
- Entre los posibles obstáculos para participar en este programa figuran:
 - ▶ Administración del programa con un ancho de banda limitado fuera de las operaciones de alojamiento
 - ▶ Mínimos de contratación, reconociendo que sería difícil evaluar la participación inicial
 - ▶ Pago de los pases y determinación de si se repercuten los costos de transporte a los residentes o se comparten los gastos.
 - ▶ Algunos de los arrendatarios ya tienen acceso a EcoPass a través de sus empleadores.

Mejoramos Vidas a través de Conexiones
